

## DECLARACIÓN DE POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

La Política de Calidad y Medioambiente de todos los que componemos **Europair Broker**, está orientada a satisfacer los requerimientos de los clientes y de otras partes interesadas, incluyendo los legales y reglamentarios aplicables, a través de un trato personalizado que aporte valor añadido como elemento diferenciador en el mercado.

Desarrollamos nuestra labor apoyándonos en un Sistema de Calidad que promueve la mejora continua, el cumplimiento de la legislación y la excelencia en la gestión, junto con una Política Medioambiental sólida, exigente y responsable que busca producir el menor impacto posible sobre nuestro entorno.

Este Sistema Integrado de Gestión de Calidad y Medio Ambiente está basado en las normas ISO 9001:2008 e ISO 14001:2004, y demuestra el compromiso de Europair Broker mediante hechos y no sólo con palabras.

En este marco de referencia, se establecen los siguientes objetivos de calidad y medioambiente:

- Ofrecer un servicio diferenciador basado en la eficacia en la gestión del transporte aéreo.
- Gestionar los proyectos con rigor, fidelidad, calidad, profesionalidad y seguridad.
- Convertir en realidad las oportunidades de negocio derivadas de las necesidades de nuestros clientes y colaboradores.
- Minimizar el impacto ambiental en aquellas áreas en las que tengamos influencia.

Para ello, la Dirección fomentará la integración de todo el equipo que compone la empresa, para que aporten su profesionalidad y esfuerzo diario tomando parte activa en esta política, con la inquietud de la mejora continuada de nuestra Organización.

La Dirección asumirá igualmente los siguientes compromisos:

- Compromiso de que esta Política de Calidad y Medio Ambiente es comunicada y entendida por todo el personal dentro de la organización.
- Compromiso de revisarla anualmente para su continua adecuación.
- Compromiso de velar por su implantación en toda la organización, delegando en el Responsable de Calidad y Medioambiente la responsabilidad y autoridad para desarrollar, implantar y revisar el Sistema Integrado de Gestión de la Calidad y Medio ambiente.
- Compromiso de poner a disposición del público en general nuestra Política de Calidad y Medio Ambiente para su conocimiento en nuestra página web.

En Madrid, a 25 de marzo de 2011

Gerardo Manzano  
Consejero Delegado

